

# Checklist: O que Fazer Quando o Plano de Saúde Nega Tratamento do Autista

1. Peça a negativa por escrito Exija o documento formal com: motivo da recusa, nome do atendente, data e protocolo. O plano é obrigado a entregar (Resolução ANS 395/2016).
2. Reúna todos os documentos necessários Laudo atualizado com CID; relatório médico detalhado; frequência semanal das terapias; justificativa clínica e prejuízos em caso de interrupção; pedido de profissional habilitado.
3. Registre reclamação na ANS Telefone: 0800 701 9656; Consumidor.gov.br; Portal ANS: [www.gov.br/ans](http://www.gov.br/ans). Guarde o número do protocolo.
4. Peça indicação de clínicas ou profissionais credenciados O plano deve oferecer rede suficiente. Se não houver, pode solicitar atendimento fora da rede, reembolso integral ou autorização de profissional particular.
5. Em caso de insistência da recusa, procure ajuda jurídica Defensoria Pública, advogado especializado, ONGs. Guarde todos os documentos.
6. Se o tratamento for urgente, peça liminar Liminares são concedidas rapidamente quando há risco de regressão.
7. Organize um dossiê do caso Relatórios, negativas, protocolos, recibos, documentos e e-mails.
8. Não interrompa o tratamento enquanto busca seus direitos Explique o processo à equipe terapêutica.
9. Explore alternativas enquanto o caso se resolve SUS, UBS, centros comunitários e clínicas conveniadas.
10. Não se culpe A responsabilidade é do plano. Persistir faz diferença.